



## خط مشی کیفیت دفتر کنترل کیفیت آب و فاضلاب

Code No: QPLA ۱

Revision: ۰  
۹۷/۱۰/۰۱

Date:

### بیانیه خط مشی مدیریت کیفیت یکپارچه آزمایشگاه آب

آزمایشگاه آب شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی یکی از برترین و با سابقه ترین آزمایشگاه های آب شرکتهای آب و فاضلاب کشور بوده که فعالیت های حرفه ای خود را بر اساس چهار شاخص اصلی بهره وری، رضایت مشتری، رضایت کارکنان، استفاده از تکنولوژی ها و تجهیزات مناسب و مدرن از سال ۱۳۶۹ بصورت متعهدانه دنبال کرده و در جهت تحقق اهداف کلان ذیل که برگرفته از استراتژی های موجود می باشند، کوشش می نماید.

۱. انجام خدمات آزمایشگاهی در دامنه کاربرد شرکت آب و فاضلاب شهری با رویه "حرفه ای خوب" در تطابق با الزامات استاندارد متد ( Standard Method) و الزامات قانونی و نیل به شاخص های سلامت میکروبی به بالاتر از معیارهای ملی جهت شناسایی و تامین نیازها و انتظارات مشتریان و ذینفعان و تلاش در راستای ارتقای سطح رضایتمندی آنان

۲. استفاده از تکنولوژی ها و تجهیزات مدرن و مناسب آزمایشگاهی و بهره گیری از سیستم مدیریت فرایند محور و روش ها و دستورالعمل های آزمون و اندازه گیری با کاهش عدم قطعیت آزمون ها و تجهیزات

۳. شناسایی و بکارگیری استعدادهای فردی و گروهی و ارتقاء سطح آگاهی، دانش فنی، مهارت های عملی، انگیزش و روحیه همکاری، وقت شناسی، نظم و انضباط کارآمد به منظور اقدام و برخورد شایسته با ذینفعان و بهبود کیفیت خدمات

۴. تلاش در جهت پیشگیری از حوادث و صدمات انسانی و آلودگی های محیط زیستی به منظور کاهش یا کنترل خطرات ایمنی و بهداشتی و جنبه های محیط زیستی و ریسک آنها و حرکت در جهت مدیریت فرصت ها

۵. کاهش یا حذف هزینه های سربار و اتلافها بوسیله کاهش دوباره کاریها و افزودن خدمات جدید با منابع موجود و بهبود مستمر با رویکرد مدیریت تغییر

در راستای نیل به اهداف کلان فوق، فرایندهای آزمایشگاه با الگوگیری از استاندارد بین المللی IMS ( ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵, ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۱۵ ) و نیاز واحدهای آزمایشگاه سازماندهی گردید و اهداف کلان فوق متناسب با استراتژی های موجود سرلوحه فعالیت ها قرار گرفته است. لذا از این طریق اینجانب و کلیه همکاران متعهد می شویم که در مسیر دستیابی به اهداف ذکر شده و بهبود مستمر فعالیت ها، هریک سهم وظایف خود را در این خصوص ایفا نمائیم.

سارا نیک مرام  
مدیر کنترل کیفیت آب و  
فاضلاب استان